

Särskilda resevillkor We Travel

Följande särskilda resevillkor för individuella resor kompletterar Allmänna resevillkor.

1. ANMÄLNINGAVGIFT OCH BETALNING

Anmälningsavgiften uppgår till 2 500 kr vid bokning av endast flyg, eller vid bokning av flyg, hotell och övriga researrangemang vid individuellt resande. Anmälningsavgiften erläggs senast 10 dagar efter att bokning gjorts och denna dras av från slutlikviden. När anmälningsavgiften är erlagd är bokningen bindande för bägge parter.

Slutlikvid erläggs senast 35 dagar innan avresan, om inget annat anges. Sker bokning mindre än 35 dagar innan avresa skall slutbetalning ske senast 3 dagar efter att bokning gjorts. Om resan bokats mindre än 15 dagar före avresa skall totallikviden läggas vid bokningstillfället.

Undantag förekommer främst vid kampanjer och vid hög beläggning och då kan betalning ske med kort varsel och tidigare än 35 dagar före avresa. Detta upplyses du om vid bokningstillfället. Vid betalningspåminnelse tillkommer lagstadgad påminnelseavgift på 45 kr.

2. BOKNINGSAVGIFTER

Vid bokning av endast en hotellnatt tillkommer en avgift på 95 kronor per bokning. Vid hotellbokning eller annat arrangemang utöver vårt ordinarie utbud tillkommer en avgift på 200 kronor per bokning. Ovan gäller om inget anges. Övriga bokningsavgifter kan förekomma. Dessa anges på offerten/bokningsbekräftelsen.

3. ÄNDRING OCH AVBESTÄLLNING

Ändringar som innebär annan avreseort, avresedag, reslängd eller resa är att betrakta som avbeställning och nybeställning. Expeditionsavgiften vid avbeställning mer än 30 dagar före avresa är 5 % av resans pris, dock lägst 500 kr. 30–15 dagar innan avresa är avgiften 15 % av resans pris. 14 dagar–24 timmar före avresan är avgiften 50 % av resans pris. Mindre än 24 timmar före avresan 100 % av resans pris.

Kostnaden för ändring av flygbiljetter varierar. Ändringen av redan utskrivna flygbiljetter är oftast inte tillåtet. I de fall flygbolag, hotell eller annan samarbetspartner har högre avbokningsavgifter tillämpas dessa avgifter. För övriga ändringar som resenären företar efter bokningstillfället utgår en ändringsavgift bestående av We Travels merkostnad för ändringen, dock lägst 200 kr.

Ett avbeställningsskydd ingår inte i resan. Resenären kan genom att tillsammans med anmälningsavgiften erlägga en avgift för avbeställningsskydd skydda sig mot avbeställningskostnader senare än 30 dagar före avresa, se Allmänna Villkor §3.2. Tillsammans med Europeiska säljer vi en förmånlig avbeställningsförsäkring.

4. AVBESTÄLLNING AV RESAN

Avbeställning av resan skall ske omgående till oss på We Travel. Resehandlingarna skall omedelbart returneras till oss. Sker denna avbeställning nära inpå avresan skall kunden i första hand kontakta oss eller flygbolaget vid avreseflygplatsen så fort som möjligt, senast innan flygets avgångstid.

5. FLYGBOLAG OCH FLYGBILJETTER

De flygbolag vi samarbetar med, ansvarar gentemot sina passagerare enligt avtal och bestämmelser som finns angivna i flygbiljetten. Flygbiljetten är personlig och kan ej överlåtas. Den kan ej heller utnyttjas på andra flygbolag än de som är angivna i flygbiljetten.

Flygbiljetten kan endast användas på de i flygbiljetten angivna dagarna för ut- respektive hemresa. Flygtiderna är alltid preliminära, även de som anges på bekräftelsen.

Flygplatsskatter tillkommer på de flesta avresor om ej annat anges.

6. KONTROLL AV FÄRDHANDLINGAR

Det åligger resenären att kontrollera sina färdhandlingar så snart de erhållits. Eventuella felaktigheter måste omedelbart påtalas. Utfästelser av säljande personal måste vara skriftligen bekräftade för att kunna åberopas.

7. PASS OCH VISUM

Resenären ansvarar själv för att giltigt pass och erforderliga viseringar finns i ordning för resan. I de fall We Travel hjälper till med visering för resenärens räkning ansvarar resenären för att erforderliga handlingar tillställs We Travel i tid.

8. VALUTA- OCH PRISFÖRÄNDRINGAR

Våra priser på vår hemsida och de som fås muntligen och som bekräftas i era resehandlingar är baserade på den valutakurs som gällde då er resa bokades. Vid en eventuell prishöjning förbehåller We Travel sig rätten att justera priserna p.g.a. ändrad valutakurs, ändrade flygpriser, skatter, allmänna avgifter eller andra liknande ändringar, vilka vi ej råder över. Se punkt 5.5 i Allmänna villkor för paketresor.

9. RESEFÖRSÄKRING

We Travel rekommenderar Europeiska reseförsäkringar. Hör med din resesäljare vid bokning.

10. TIDTABELLÄNDRINGAR

Den angivna tidtabellen är preliminär. Som resenär är du själv skyldig att kontrollera flygtider. Vi rekommenderar att återbekräfta din eventuella vidare- och/eller hemresa senast 72 timmar före avresa. Av We Travel angivna färjetider är också preliminära och med reservation för ändringar. Ändringar berättigar inte till någon kompensation.

11. FÖRBEHÅLL OM ÄNDRINGAR AV AVTALSVILLKOREN

Arrangören förbehåller sig rätten att innan avtal träffats med resenären vidta ändringar av uppgifter i katalog och informationsmaterial om resan. Arrangören förbehåller sig också rätten att företa ändringar av för resorna gällande avtalsvillkor till resenärens nackdel. Vid alla sådana ändringar gäller Lagen om paketresor § 12, (motsvaras av Allmänna Villkor § 5.2).

12. VACCINATIONER

Kontakta alltid din läkare eller vaccinationscentral för rådgivning inför din resa.

13. KLIMAT

På vår hemsida finns en klimattabell och uppgifter om väderförhållanden och temperaturer på våra resmål, som bygger på historiska händelser över längre tidsperioder och vi kan inte garantera att vädret, temperaturerna och klimatförhållandena kommer att vara som de tidigare har varit. Det kan förekomma lokala och regionala variationer i väderförhållanden över hela världen, precis som i vårt egna land.

14. REKLAMATION

I händelse av krav på prisreduktion eller skadestånd skall dessa framföras till We Travel senast en månad efter resans slut om inte synnerliga skäl föreligger. Dessa reklamationer måste framföras individuellt och skriftligen. En reklamation skall också framföras direkt på plats, så att uppkommen brist kan avhjälpas direkt, till flygbolag, hotell eller annan arrangör. Ta namn på kontaktpersoner och kvitton på merkostnader.

15. RESEGARANTI

För våra resenärers trygghet har We Travel till Kammarkollegiet ställt den lagstadgade ekonomiska resegarantin.

16. RESERVATION FÖR TRYCKFEL

We Travel förbehåller sig rätten att innan avtal med resenären vidta ändringar av uppgifter pga. korrektur-, sak- och tryckfel på hemsida och i katalog.